

JAARVERSLAG 2025

Overlijden bestuurder

2025 Was een jaar dat werd overschaduwd door het plotselinge overlijden van onze bestuurder, René Baljon.

In de tijd dat de Cliëntenraad met René mocht samenwerken hebben wij hem leren kennen als een vakkundige, empathische bestuurder die altijd de menselijke maat in het oog hield. Wij bedanken hem voor zijn immer positieve en opbouwende instelling en zullen hem altijd in gedachten houden.

Vergadering 6 februari 2025 - Gezondheidscentrum Ommoord

Na een kennismaking met de praktijkmanager blijkt dat deze praktijk te maken heeft met een hoge werkdruk. De praktijk heeft te maken met veel maatschappelijke vragen. In die gevallen wordt doorverwezen naar bijvoorbeeld wijkzorg.

Het thema van deze vergadering was Veiligheid. De preventiemedewerkster heeft een toelichting op het nieuwe beleid gegeven, waarop de Cliëntenraad meerdere opmerkingen heeft geplaatst.

de Q4-rapportage is uitgebreid besproken. Een van de huisartsen die verantwoordelijk is voor de MESO-zorg geeft een korte toelichting over MESO-zorg, die ouderen met complexe problemen de mogelijkheid biedt om op een veilige en prettige manier langer thuis te blijven wonen.

Het Raad van Commissarissen-lid dat de Cliëntenraad in haar portefeuille heeft, heeft de vergadering bijgewoond.

Vergadering 10 april 2025 – Digitaal via Teams

Zovida kampt op een aantal locaties met een slechte telefonische bereikbaarheid. Er wordt naar verschillende oplossingen gekeken. De Q1-rapportage wordt besproken. Met name het hoge ziekteverzuim ten gevolge van de hoge werkdruk zorgt voor hoge kosten van extra inhuur. De bestuurder deelt mede dat GC Tarwezicht zal verhuizen naar locatie GC Zuidplein. Er is een extern iemand ingehuurd voor het Veiligheids- en weerbaarheidsbeleid. De kadernota volgt. Ook aan het camerabeleid wordt gewerkt. Nadere informatie volgt.

Vergadering 19 juni 2025 - Gezondheidscentrum Beverwaard

Als gast is uitgenodigd de wijkcoördinator van Rijnmond Dokters in Delfshaven, die uitleg geeft over het doel van de wijk samenwerking: het ontzorgen van huisartsen door het organiseren van passende zorg op de juiste plek.

Ook hier wordt weer gewezen op het feit dat huisartsen worden geconfronteerd met veel maatschappelijke vragen. De wijkcoördinator pleit voor een loket waar patiënten met deze vragen welkom zijn. De financiële situatie van Zovida wordt besproken, inclusief actiepunten.

Vergadering 25 september 2025 – Cypresbaan, Capelle aan den IJssel

De vergadering is geopend met een minuut stilte ter nagedachtenis aan René Baljon. De waarnemend bestuurder geeft een toelichting op de huidige situatie en de status van het bestuur. In overleg met de Cliëntenraad wordt besloten een interim-bestuurder te gaan zoeken.

De communicatiemedewerker licht toe hoe de communicatie naar patiënten kan worden verbeterd.

De Q2-rapportage wordt besproken, alsmede het Camera- en Veiligheidsbeleid, waarop de Cliëntenraad al schriftelijk had gereageerd.

Vergadering 11 december 2025 – Cypresbaan, Capelle aan den IJssel

In deze vergadering stelt Kees Gillis zich voor als interim-bestuurder. Hij geeft een overzicht van de stand van zaken en de belangrijkste ontwikkelingen. Hij meldt o.a. dat er een nieuwbouwtraject is gestart voor GC Ommoord en dat de renovatie van GC Beverwaard is goedgekeurd.

Pieter Steenberghe geeft een laatste toelichting op de begroting die eerder is vastgesteld. De kwartaalrapportage Q3 is zeer informatief. De CR stelt voor een afkortingenlijst en paginanummers toe te voegen.

Digitale triage wordt besproken en de Cliëntenraad blijft betrokken bij de uitrol van Juvoly.

De Cliëntenraad van Zovida is inmiddels aangesloten bij de landelijke organisatie van Cliëntenraden. Voor dit doel wordt een e-mailadres van Zovida aangemaakt.

Conclusie

2025 Was een jaar dat werd overschaduwd door het overlijden van de bestuurder, René Baljon.

Het is Zovida gelukt om door de inzet van vele betrokken (staf)medewerkers en de Raad van Commissarissen de vele werkzaamheden die René uitvoerde door te zetten.

Met het aantreden van de interim-bestuurder is ook de slagkracht van Zovida gegarandeerd.

De Cliëntenraad bedankt allen hiervoor.

Rotterdam, 1 februari 2026

De Cliëntenraad

Anne-Marika van Arkel, voorzitter

Francis Lugtenburg, vicevoorzitter

Hans van Langerak, secretaris/penningmeester

Iara Fortes, lid

Luis Fortes, lid

Paul Reijngoud, lid

Rens Schieman, lid