

J A A R V E R S L A G 2023

Vergadering 23 februari 2023 – Cypresbaan 7, Capelle aan den IJssel

In deze vergadering delen 3 van de 4 leden van de Zonboog CR mede dat ze stoppen. Besloten wordt om snel te starten met een wervingsactie voor nieuwe leden. Besloten wordt tevens dat enkele documenten van Gezond op Zuid en Zonboog (Huishoudelijk reglement, Medezeggenschapsregeling) met elkaar in overeenstemming zullen worden gebracht.

Werving nieuw lid Raad van Commissarissen

Op 1 maart en 8 maart zijn gesprekken gevoerd met enkele kandidaten. Namens de Cliëntenraad was Hans van Langerak aanwezig. Dit heeft geresulteerd in toetreding van Elseline Verheul voor de vacature met het zorginhoudelijke profiel. Voor de vacature met het bestuurlijke profiel werd nog geen geschikte kandidaat gevonden. Daarom is op 10 mei wederom een sessie belegd waaruit de heer Gert-Jan Waterink als meest geschikte kandidaat is gekozen.

Kennismaking CR Zonboog 5 april 2023

De zittende 3 leden van de Cliëntenraad Gezond op Zuid hebben via Teams kennis gemaakt met het overgebleven lid van de Cliëntenraad Zonboog. Op maandag 3 april heeft het lid van de voormalige Cliëntenraad Zonboog besloten om ook uit te treden.

Vergadering 13 april 2023 - Gezondheidscentrum Zuidplein

Het nieuwe Huishoudelijk reglement en de Medezeggenschapsregeling worden vastgesteld.

Strategiesessies Zonboog - 12 mei, 9 juni en 22 augustus

In diverse strategische sessies heeft Hans van Langerak de Cliëntenraad vertegenwoordigd. Het communicatiebureau Nijgh uit Rotterdam heeft door middel van enkele marketingmodellen informatie opgehaald om uiteindelijk een nieuwe strategie voor Zonboog te realiseren.

Ook de merkstrategie (o.a. naamstelling) maakte hier deel van uit.

Vergadering 15 juni 2023 - Gezondheidscentrum Beverwaard

Er wordt ingestemd met de Klachtenprocedure, maar vanuit Zonboog staat deze nog open en zal op een later moment als onderwerp terugkomen op de agenda van de Cliëntenraad.

Werving nieuwe leden Cliëntenraad 11 juli 2023

Na een selectie uit vele reacties, wordt er door Anne-Marike van Arkel en Hans van Langerak met 5 kandidaten gesproken, waarvan er 4 worden aangenomen: mevrouw Lara Fortes en de heren Luis Fortes, Rens Schieman en Paul Reijngoud. Hiermede is de Cliëntenraad op volle sterkte (7 personen).

Kennismakingsbijeenkomst 27 september 2023

Op initiatief van de voorzitter Anne-Marike van Arkel is een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd in LantarenVenster op woensdagmiddag van 16.00-18.00 uur. Onder het genot van een drankje en Rotterdamse bitterballen werd dit een geanimeerd treffen.

Donderdag 21 september 2023: een zwarte dag

Op deze zwarte dag is een van onze huisartsen, Dr. Jurgen Damen, werkzaam bij Gezondheidscentrum Katendrecht, met geweld om het leven gebracht. Namens de Cliëntenraad hebben wij onder andere input geleverd voor de brief naar patiënten en de overlijdensadvertentie. Daarnaast hebben de voorzitter en de twee leden uit de wijk de herdenkingsbijeenkomst en bloemlegging op vrijdag 28 september in Katendrecht bijgewoond en hebben wij een afvaardiging gestuurd naar de herdenkingsbijeenkomsten op zaterdag 7 oktober in het Sophia Kinderziekenhuis en in het Maasstad Ziekenhuis.

Vergadering 12 oktober 2023 - Gezondheidscentrum Zuiderkroon.

Na een korte introductie van het centrum door Lucinda van Dijk wordt de Cliëntenraad geïntroduceerd met het begrip "beldokter": deze ontlast de huisartsen en assistenten op reguliere basis. Het centrum voert een 'opendeurenbeleid' waardoor de daar werkzame huisartsen en fysiotherapeuten patiënten optimaal kunnen begeleiden. Daarnaast is namens de Raad van Commissarissen mevrouw Joan van der Ven aanwezig. Zij geeft een toelichting over haar rol binnen Zonboog: de linking pin naar de Cliëntenraad vanuit de RvC. Het Rooster van Aftreden wordt vastgesteld.

E-mail correspondentie inzake corporate strategie

Naar aanleiding van de herijking van de corporate strategie heeft de Cliëntenraad op 4 september enkele vragen gesteld waarop de bestuurder op 25 oktober uitgebreid antwoord heeft gegeven. Bij sommige punten zal een nadere toelichting volgen en/of bij de uitwerking op worden teruggekomen.

Bespreking 22 november 2023

Een delegatie vanuit de Cliëntenraad spreekt met Pieter Steenbergen, manager Bedrijfsvoering, en René Baljon, bestuurder, over het proces ten aanzien van de begroting en de jaarcijfers, zodat de Cliëntenraad, ondanks de zeer korte tijd die beschikbaar is, haar taak optimaal kan uitvoeren.

Vergadering 14 december 2023 - Cypresbaan 7, Capelle aan den IJssel

Na een introductie door Pieter Steenbergen, manager Bedrijfsvoering geeft René Baljon een korte, cryptische samenvatting van de corporate strategie. Tijdens de kerstbijeenkomst op 19 december zal de nieuwe naam en het bijbehorende logo bekend worden gemaakt.

Er wordt o.a. besloten om de oprichting van de Klankbordgroep uit te stellen tot nader order.

Met de definitieve klachtenprocedure wordt (wederom) ingestemd, na correctie van diverse spel- en typefouten.

De Jaarplanning 2024 wordt vastgesteld.

Kerstbijeenkomst 19 december 2023

De Cliëntenraad werd op deze geanimeerde bijeenkomst vertegenwoordigd door 5 leden.

De nieuwe naam en het logo zijn bekend gemaakt.

Rotterdam, 7 januari 2024

De Cliëntenraad

Anne-Marika van Arkel, voorzitter

Francis Lugtenburg, vice-voorzitter

Hans van Langerak, secretaris/penningmeester

Iara Fortes, lid

Luis Fortes, lid

Paul Reijngoud, lid

Rens Schieman, lid